

Bijlage: Voorwaarden Service- en Onderhoudscontract van Langeland-Borgman BV

Service- en onderhoudscontract

Dit service- en onderhoudscontract beschrijft de afspraken tussen Langeland-Borgman BV en de opdrachtgever met betrekking tot het onderhoud, de service en eventuele herstelwerkzaamheden aan de volgende installaties:

- een aardgasgestookte cv-ketel (max. 40kW)
- een airconditioninginstallatie
- een (hybride) warmtepomp
- een warmteterugwinsysteem (WTW)
- een mechanisch ventilatiesysteem (MV)
- een zonneboiler

Het type toestel wordt vastgelegd in de contractovereenkomst die bij het afsluiten van het onderhoudscontract wordt ondertekend.

Het doel van dit contract is het waarborgen van een correcte werking, optimale levensduur en veilige bedrijfsvoering van de installatie.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Langeland-Borgman BV:
De besloten vennootschap, gevestigd te Coevorden, wederpartij van de klant bij het contract;
- Klant/consument:
Opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon die met Langeland-Borgman BV een contract sluit;
- Installateur:
De opdrachtnemer, lid van branchevereniging Techniek Nederland, die handelt in de uitoefening van Langeland-Borgman BV;
- Service- en Onderhoudscontract:
De overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud en service tijdens de contractperiode. Specifieke voorwaarden worden verder in dit contract benoemd;
- Vestigingsplaats:
Langeland-Borgman is gevestigd te Coevorden en Hoogeveen;
- Onderhoud:
Het verrichten van werkzaamheden aan een installatie, volgens de richtlijnen van de fabrikant van de installatie;
- Storing:
Een gebrek aan (een onderdeel van) het toestel, waardoor adequaat functioneren daarvan onmogelijk is geworden;
- Storingsbeurt:
Het gedurende maximaal twee werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing.
- Installatieonderdelen:
De niet onder het onderhoudscontract vallende onderdelen, zoals:
Radiatoren, radiatorkranen, de leidingen, condens-afvoer, de bij het geheel horende leidingsystemen, expansievat, de rookgasafvoer, de thermostaat, de thermostaatkabel, de vloerverwarming inclusief regelingen en verdelers.
In het geval van een warmtepomp / airco: de koudemiddel zijde, de koude-circuitcomponenten en zonnecollectoren.
- Service:
Het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht gebrek zoals een storing.

Artikel 2 – Contractuele bepalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar, waarbij de administratie per kalenderjaar loopt. Een administratief kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
2. Na afloop van de initiële contractperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een der partijen deze uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.
3. Voordat het contract wordt aangegaan, wordt er altijd een nul-beurt uitgevoerd. Een nulbeurt is een eenmalige, grondige inspectie en een eerste onderhoudsbeurt. Het doel is om de huidige staat van de installatie te bepalen, te controleren op veiligheid en montage en te zien of er achterstallig onderhoud of defecten zijn. Deze nulbeurt wordt altijd uitgevoerd op basis van nacalculatie oftewel onder regie. Na deze nulbeurt wordt bepaald of er een onderhoudscontract wordt aangegaan. Dit wordt per e-mail bevestigd naar de klant.
4. Bij installaties geplaatst door Langeland-Borgman wordt geen nulbeurt uitgevoerd en kan het contract gelijk ingaan na het verstrijken van de garantieperiode.
5. Bij aanleveren van foutieve gegevens met betrekking tot de installatie, indien deze van wezenlijke invloed zijn op de uitvoering van het contract, kan de overeenkomst worden ontbonden.
6. Preventief onderhoud vindt eenmaal per jaar plaats, tenzij anders overeengekomen. Het onderhoud omvat inspectie, controle en reiniging.

Artikel 3 – Onderhoud, storingen en herstel

1. Langeland-Borgman BV voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
2. Langeland-Borgman BV neemt contact op met de klant voor het inplannen van de onderhoudswerkzaamheden. Deze zullen plaats vinden gedurende werkdagen van 7:30 tot 16:15 uur.
3. Bij een gasgestookte cv-ketel vallen 3 storingen per kalenderjaar onder het onderhoudscontract, indien deze niet langer dan 2 uur duren. Arbeidskosten en voorrijkosten worden dan niet in rekening gebracht. Materiaal wordt altijd in rekening gebracht.
Indien een storingsbeurt langer dan twee werkuren zal duren, wordt dit vooraf gemeld aan de opdrachtgever. Eventuele meerwerkzaamheden worden in overleg uitgevoerd.
4. Storingen aan overige installaties, zoals airco, WTW etc. worden uitsluitend op basis van nacalculatie ('regie') uitgevoerd.
5. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de klant. In dat geval heeft Langeland-Borgman het recht het onderhoudscontract te beëindigen, indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. De klant is vanaf dat moment geen abonnementsgeld meer verschuldigd. Langeland-Borgman zal de klant informeren en adviseren over de aanschaf van een nieuwe installatie en is niet gehouden eventuele schade te vergoeden.
6. In de volgende situaties vallen de storingen, onderhoud of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en/of reparaties niet onder het onderhoudscontract en worden deze afzonderlijk gefactureerd:
 - a. storingen welke het gevolg zijn van een ondeskundige of onjuist behandeling van de installatie door klant of derden, alsmede storingen die veroorzaakt zijn door onachtzaamheid, zoals bijvoorbeeld lucht in de ketel of leidingen, verandering in en aan de opstellen, geen gas, geen waterdruk of geen stroom en bevriezing van de installatiedelen.
 - b. storingen veroorzaakt door oorzaken van buitenaf zoals verstopping door kalkafzetting, blikseminslag, molest, capaciteitsproblemen van de installatie en storingen veroorzaakt door problemen met luchttoevoer en/of rookgasafvoerkanalen.
 - c. storingen of herstelwerkzaamheden ten gevolge van het niet of onvoldoende laten uitvoeren van noodzakelijke reparatie of vervanging van onderdelen tijdens onderhoud.

- d. reparatie aan of het vervangen van de installatieonderdelen zoals onder meer warmtewisselaars, hydroblokken en vergelijkbare componenten.
- e. bijvullen van de installatie.

Artikel 4 – Prijsafspraken

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW en dient jaarlijks bij vooruitbetaling te worden voldaan.
2. Genoemde bedragen gelden alleen indien de klant binnen een straal van 20 kilometer van de vestigingsplaats van Langeland-Borgman BV woont.
Voor klanten die binnen een straal van 20 tot 50 kilometer wonen van de vestigingsplaats van Langeland-Borgman BV, geldt een opslag van € 42,- op de genoemde bedragen.
Voor klanten die meer dan 50 kilometer wonen van de vestigingsplaats van Langeland-Borgman BV, wordt een alternatief service- en onderhoudscontract opgesteld.
3. De prijs kan jaarlijks worden aangepast conform de stijging van het CBS-loonindexcijfer.
4. Abonnementsgeld wordt aan het begin van het kalenderjaar gefactureerd. Restitutie van het abonnementsgeld of een gedeelte daarvan is niet mogelijk.
5. De opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na ontvangst te voldoen. Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke rente verschuldigd conform artikel 6:119 BW. Na één betalingsherinnering wordt de opdrachtgever geacht in gebreke te zijn.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, kan de installateur de overeenkomst ontbinden en de dienstverlening opschorten.

Artikel 5 – Garanties en aansprakelijkheid

1. Op vervangen onderdelen geldt een garantie van één jaar, exclusief arbeidsuren en voorrijkosten.
2. De installateur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik, externe invloeden of wijzigingen door derden, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
3. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de installatie bereikbaar is en blijft voor onderhoudswerkzaamheden. Indien dit niet het geval is, worden de werkzaamheden niet uitgevoerd tot dit opgelost is. Als dit binnen 1 maand niet is opgelost, kan het onderhoudscontract worden beëindigd zonder dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd.
4. Langeland-Borgman is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leiding lekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnetwerk.
5. Langeland-Borgman is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van of na werkzaamheden aan het controleren of repareren van een toestel welke niet aan haar kan worden toegerekend.
6. De uitgevoerde werkzaamheden houden evenwel geen garantie in dat toekomstige storingen dan wel schades worden voorkomen.

Artikel 6 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd met een opzegtermijn van minimaal één maand vóór aanvang van het nieuwe contractjaar.
2. Service- en onderhoudsovereenkomsten welke zijn afgesloten tussen 1 juli en 31 december van een lopend jaar, worden alleen meegenomen in de onderhoudscyclus als er geen nulbeurt is uitgevoerd. Dit komt voor bij installaties die recent door ons zijn geplaatst (zie artikel 2. Lid 4). Op storingen kan wel een beroep gedaan worden, deze worden uitgevoerd onder de voorwaarden van het service- en onderhoudscontract.
3. Indien een partij in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of haar bedrijfsactiviteiten staakt, kan de wederpartij de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.
4. Bij verhuizing van de opdrachtgever vindt overleg plaats over voortzetting of beëindiging van het contract.

Artikel 7 – Gasketelwet & F-gasverordening

Gasgestookte cv-ketels

In verband met de Gasketelwet, die op 1 april 2023 in werking is getreden, is de installateur verplicht de rookgasafvoeren te controleren conform de richtlijnen van ROGAFA. Indien de installatie niet aan deze eisen voldoet, zal dit vooraf worden gemeld en worden de kosten voor eventuele aanpassing inzichtelijk gemaakt. Zonder uitvoering van deze aanpassing kan het onderhoudscontract worden ontbonden.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de volgende site:

[Het nieuwe beugelen – ROGAFA](#)

Indien geen opdracht tot aanpassing wordt verstrekt, is Langeland-Borgman BV genoodzaakt het onderhoudscontract te ontbinden en kan Langeland-Borgman BV geen onderhoud uitvoeren aan uw CV ketel.

Airco's en hybride warmtepompen

De installateur voert alle werkzaamheden uit overeenkomstig de geldende regelgeving, inclusief de F-gasverordening en andere milieuwetgeving.

Artikel 8 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde civiele rechter.