



### Bijlage: Voorwaarden Service- en Onderhoudscontract van Langeland-Borgman BV

#### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Langeland-Borgman BV:  
De besloten vennootschap, gevestigd te Coevorden, wederpartij van de klant bij het contract;
- Klant/consument:  
Opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon die met Langeland-Borgman BV een contract sluit;
- Installateur:  
De opdrachtnemer, lid van branchevereniging Techniek Nederland, die handelt in de uitoefening van Langeland-Borgman BV;
- Service- en Onderhoudscontract:  
De overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode, met een maximum van **drie storingsbeurten** tijdens de contractperiode;
- Onderhoud:  
Het verrichten van werkzaamheden aan een gastoestel, volgens de richtlijnen van de fabrikant van het gastoestel;
- Storing:  
Een gebrek aan (een onderdeel van) het toestel, waardoor adequaat functioneren daarvan onmogelijk is geworden;
- Storingsbeurt:  
Het gedurende maximaal twee werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing.
- Service:  
Het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht gebrek zoals een storing.

#### Artikel 2 – Prijsafspraken

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW en is bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. Genoemde bedragen gelden alleen indien de klant binnen een straal van 20 kilometer van de vestigingsplaats van Langeland-Borgman BV woont.
3. Voor klanten die binnen een straal van 20 tot 50 kilometer wonen van de bevestigingsplaats van Langeland-Borgman BV, geldt een opslag van € 40,- op de genoemde bedragen.
4. Voor klanten die meer dan 50 kilometer wonen van de vestigingsplaats van Langeland-Borgman BV, wordt een alternatief service- en onderhoudscontract opgesteld.
5. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode gewijzigd worden.
6. Alle prijzen zijn inclusief BTW en zullen jaarlijks worden aangepast met de stijging van het loonindexcijfer.
7. Abonnementbedragen worden vooraf (aan het begin van elk jaar) gefactureerd. Restitutie van het abonnementsgeld of een gedeelte daarvan is niet mogelijk.

#### Artikel 3 – Betaling

1. Het abonnementsgeld is opeisbaar op de ingangsdatum van het contract.
2. Langeland-Borgman BV zal aan de klant een rekening verstrekken.
3. De klant betaalt het abonnementsgeld binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim geacht in gebreke te verkeren.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de Langeland-Borgman BV rente in rekening brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij onverwijld contact op met de andere partij.
6. Indien de klant in gebreke blijft en het abonnementsgeld niet tijdig betaalt zal het contract worden ontbonden.

#### Artikel 4 – Verplichtingen van de installateur bij storingen

1. Langeland-Borgman BV voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de klant.
2. Langeland-Borgman BV voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
3. De installateur informeert de klant indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
4. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de klant.
5. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
6. Storingen ten gevolge van een toevallige of moedwillige beschadiging dan wel ondeskundige bediening (zoals o.a. ontluichten van de installatie en het bijvullen ervan), gebrek aan gas, elektra of waterdruk (druppelende waterkraan) of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan Langeland-Borgman BV, vallen buiten het serviceabonnement.
7. Uitgesloten zijn storingen ontstaan door verstoppingen, het vervangen van de warmtewisselaar en het ontkalken van het toestel. Ook uitgesloten zijn werkzaamheden aan het bouwkundig afvoerkanaal en lekkage rookgasafvoerleiding, lekke expansievaten, inlaatcombinatie, overstort ventielen, leidingen en radiatorkranen.



# LANGELAND-BORGMAN

## ENERGIEK IN INSTALLATIETECHNIEK



Coevorden: 0524 - 51 28 86  
Hoogeveen: 0528 - 74 56 80

info@langelandborgman.nl  
www.langelandborgman.nl

Krimweg 34B  
7741 KJ Coevorden

Europaweg 1  
7903 TD Hoogeveen

### Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. De minimale duur van deze overeenkomst is twaalf maanden en aansluitend voor onbepaalde tijd. Elke partij kan de verlengde overeenkomst op elk moment opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van 1 maand.
2. De overeenkomst loopt altijd van 1 januari tot en met 31 december van elk jaar.
3. Indien de overeenkomst voor 30 juni wordt afgesloten, worden de onderhoudsobjecten meegenomen in de onderhoudscyclus en wordt het contractbedrag voor 100% in rekening gebracht.
4. Service- en onderhoudsovereenkomsten welke zijn afgesloten tussen 1 juli en 31 december van een lopend jaar, worden niet meer meegenomen in de onderhoudscyclus, op storingen kan wel een beroep gedaan worden, dit zal op basis van regie werkzaamheden worden gefactureerd.
5. De onderhoudscyclus wordt geacht in te gaan op 1 januari van het volgende jaar.

### Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Een klant kan de overeenkomst tot een maand voordat het contract afloopt opzeggen.
2. Bij verhuizing van de klant dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het contract.

### Artikel 7 - Gasketelwet

I.v.m. de gasketelwet die in werking gaat per 1-4-2023 zijn wij als bedrijf verplicht om de rookgasafvoeren te controleren of deze voldoet aan de nieuwe richtlijnen die zijn opgesteld door ROGAFa. Indien dit niet het geval is zullen we dit op voorhand melden. Vervolgens maken wij de kosten inzichtelijk om de rookgasafvoer volgens ROGAFa aan te passen.

Voor meer informatie verwijzen wij naar de volgende site:

Het nieuwe beugelen – ROGAFa <https://www.rogafa.nl/rookgasafvoersysteem/het-nieuwe-beugelen/>

Als er geen opdracht voor wordt gegeven zijn we genoodzaakt om het onderhoudscontract te ontbinden en kunnen wij geen onderhoud uitvoeren aan uw CV ketel.

### Artikel 8 – Slotbepaling

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze (algemene) voorwaarden zijn gesloten.

