

Algemene voorwaarden behorende bij onderhoudscontract

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Langeland-Borgman BV:
De besloten vennootschap, gevestigd te Coevorden, wederpartij van de klant bij het contract;
- b. Opdrachtgever:
Opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon die met Langeland-Borgman BV een contract sluit;
- c. Installateur:
De opdrachtnemer, lid van branchevereniging Techniek Nederland, die handelt in de uitoefening van Langeland-Borgman BV;
- d. Onderhoud:
Het verrichten van werkzaamheden aan de installatie, volgens de richtlijnen van de fabrikant van de installatie;
- e. Storing:
Een gebrek aan (een onderdeel van) het toestel, waardoor adequaat functioneren daarvan onmogelijk is geworden;
- f. Service:
Het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht gebrek zoals een storing.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze overeenkomst geldt voor de duur van 1 jaar ingaande per contractdatum, tenzij de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd op grond van artikel 7.
2. Wanneer deze overeenkomst wordt aangevraagd voor apparatuur waarop nog garantie van toepassing is en die door de installateur in bedrijf is gesteld, kan de overeenkomst direct ingaan bij de oplevering van de apparatuur. In alle gevallen gaat de overeenkomst in nadat de apparatuur is gecontroleerd en zo nodig voor rekening van de opdrachtgever is hersteld.

Artikel 3 Prijsafspraken en betaling

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW en is bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. De facturering van het eerste preventief onderhoud, binnen overeenkomst, zal na uitvoering plaatsvinden. Vervolgens is de facturering telkens in januari van elk opvolgend kalenderjaar.
3. Genoemde bedragen gelden alleen indien de klant binnen een straal van 20 kilometer van de vestigingsplaats van Langeland-Borgman BV woont.
4. Voor klanten die binnen een straal van 20 tot 50 kilometer wonen van de bevestigingsplaats van Langeland-Borgman BV, geldt een opslag van € 40,- op de genoemde bedragen.
5. Voor klanten die meer dan 50 kilometer wonen van de vestigingsplaats van Langeland-Borgman BV, wordt een alternatief service- en onderhoudscontract opgesteld.
6. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode gewijzigd worden.
7. Alle prijzen zijn inclusief BTW en zullen jaarlijks worden aangepast met de stijging van het loonindexcijfer.
8. De kosten van reparaties aan en het vervangen van onderdelen van de apparatuur zullen, in zo verre zij geen deel uitmaken van de overeenkomst, apart in rekening worden gebracht tegen de op het moment van reparatie en/of vervanging geldende tarieven en prijscourant(en).
9. Abonnementsbedragen worden vooraf (aan het begin van elk jaar) gefactureerd. Restitutie van het abonnementsgeld of een gedeelte daarvan is niet mogelijk. Langeland-Borgman BV zal aan de klant een rekening verstrekken. De klant betaalt het abonnementsgeld binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim geacht in gebreke te verkeren.
10. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de Langeland-Borgman BV rente in rekening brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
11. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij onverwijld contact op met de andere partij.
12. Indien de klant in gebreke blijft en het abonnementsgeld niet tijdig betaalt zal het contract worden ontbonden.

Artikel 4 Garantie

1. Op alle vervangende onderdelen geldt een garantie van één jaar (niet op arbeidsuren en voorrijkosten).
2. Wanneer er binnen een termijn van 7 dagen na de uitvoering van de preventieve onderhoudsbeurt(en), niet de extra lekdetectie, storingen optreden, waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat ze het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden met betrekking tot de preventieve werkzaamheden, dan zullen geen voorrijkosten en arbeidskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Condities

1. De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de wijze waarop de apparatuur is toegepast en is geïnstalleerd, blijft voldoen aan de ter zake gegeven specificaties en voorwaarden.
2. De opdrachtgever verplicht zich de apparatuur bereikbaar te houden voor onderhoud. Extra kosten t.g.v. het niet bereikbaar zijn van de apparatuur vallen buiten de overeenkomst en zullen separaat in rekening gebracht worden.
3. De installateur verplicht zich om de opdrachtgever op de hoogte te stellen van het tijdstip van onderhoud, dat door de installateur is bepaald. Indien dit tijdstip niet gelegen komt, dient de opdrachtgever dit tenminste drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden te melden en een nieuwe afspraak te maken op een door de installateur te kiezen datum.
4. Indien de woning, het bedrijfspand of het terrein niet toegankelijk zijn, ondanks de gemaakte afspraak, worden voorrijkosten per geval in rekening gebracht.
5. De opdrachtgever staat er jegens de installateur voor dat in gedurende de looptijd van het contract de werking van de apparatuur niet wordt beïnvloed door:
 - achterstallig onderhoud aan de opstallen;
 - gebreken in de opstallen;

- beschadiging van de apparatuur;
- verandering in en aan de opstallen.

6. Alle kosten die voortvloeien uit gebreken en slijtage, die niet te wijten zijn aan het normale gebruik van de apparatuur, zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen separaat in rekening gebracht worden.
7. Werkzaamheden, welke het gevolg zijn van of veroorzaakt worden door het niet opvolgen van een advies van de installateur, onoordeelkundig gebruik, bedieningsfouten, zonder goedkeuring van de installateur aanbrengen van wijzigingen in de apparatuur of daarop aansluiten van andere apparatuur, vermeende storingen, fouten in de spanningsvoorziening, brand, inductie, blikseminslag, statische elektriciteit, dan wel enige andere oorzaak waarop de installateur redelijkerwijs geen invloed heeft kunnen uitoefenen, zullen aan opdrachtgever in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

De installateur is niet aansprakelijk voor enige schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst of het gebruik of functioneren van de apparatuur of een onderdeel daarvan, met uitzondering van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur of van personen die zij inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Toepasselijk recht; geschillen

1. Behoudens schriftelijke toestemming van de wederpartij zijn de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdraagbaar. Bepalingen die afwijkingen van of aanvullingen op de overeenkomst bevatten, zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Alle op grond van de overeenkomst aan opdrachtgever toekomende rechten vervallen indien door onbevoegde derden reparaties aan het systeem zijn verricht dan wel afstellingen zijn gewijzigd.
2. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen worden beslecht door de burgerlijke rechter.
3. Alle correctieve en preventieve onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd door STEK gediplomeerde C.F.K. technici, overeenkomstig het besluit ozonlaag aantastende stoffen d.d. 01/01/1993. F.GAS-4.10.0905-NLD-rev.02

Artikel 8 Beëindiging

1. Indien de opdrachtgever of de installateur voorlopig dan wel definitief surséance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk staakt, crediteuren een buitenrechtelijk akkoord aanbiedt, of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij (de) rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde overdraagt, en als gevolg daarvan betrokken partij niet langer in staat is aan haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst te voldoen, heeft de wederpartij het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, één en ander onverminderd al haar rechten waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
2. Indien opdrachtgever of de installateur gedurende een periode van tenminste dertig dagen, nadat hij door de wederpartij daartoe schriftelijk is gesommeerd, nalaat aan enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, heeft de wederpartij het recht zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten, dan wel de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, één en ander onverminderd al haar overige rechten waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
3. Door de opdrachtgever kan ieder jaar, minimaal één maand voor de aanvang van het nieuwe contractjaar, de overeenkomst worden opgezegd.